

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 ("GDPR")

Gentile Cliente,

Con il presente documento, **AMCO – Asset Management Company S.p.A.** (di seguito indicata anche la "**Società**", "**AMCO**", "**Titolare del trattamento**" o per brevità "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali e nel rispetto della normativa vigente e quindi del Regolamento UE 2016/679 relativo al trattamento e alla circolazione dei dati delle persone fisiche (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito anche "**GDPR**"), Le fornisce informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in qualità di "**Interessato**".

In particolare, a seguito di una cessione del credito dal Cedente al Cessionario, la Società è divenuta titolare del credito ceduto e, pertanto, dei dati personali ad esso connessi, relativi a Lei, in qualità di cliente o di eventuale garante e/o avente causa. Inoltre, i Suoi dati potrebbero essere acquisiti dalla Società ai fini della valutazione della possibile profittabilità di cessioni del credito che si intendono effettuare.

Il soggetto appositamente incaricato dal Titolare del trattamento al quale l'interessato potrà rivolgersi per l'esercizio dei diritti successivamente indicati è il Responsabile per la Protezione dei dati (il "Data Protection Officer", di seguito anche "**DPO**"), contattabile alternativamente presso la sede legale della Società o all'indirizzo e-mail privacy@amco.it oppure con Posta Elettronica Certificata all'indirizzo amco@pec.amco.it (specificando nell'oggetto "Privacy").

Si ricorda che per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, come, a titolo esemplificativo, la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'estrazione, la consultazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

1. Fonte e natura dei dati personali

I Suoi dati personali sono stati acquisiti nell'ambito di un'operazione di cessione a seguito della quale AMCO è divenuta Cessionaria, e sono stati forniti dal Cedente.

In particolare, sono stati raccolti dati di carattere comune, tra cui nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto, dati patrimoniali e reddituali, dati relativi al credito ceduto.

In aggiunta a tale caso, i Suoi dati potrebbero essere acquisiti altresì nell'ambito di operazioni di valutazione circa la profittabilità di crediti o altri beni che il Titolare intende acquistare, secondo le modalità concordate con il potenziale cedente.

Nel corso del rapporto potrebbero essere acquisiti Suoi ulteriori dati personali (es.: al fine di verificare la correttezza o l'aggiornamento dei contatti a Lei riferiti, in possesso del Titolare), direttamente da Lei o tramite terzi (es.: banche dati pubbliche).

In presenza delle necessarie autorizzazioni di legge, potrebbero essere acquisiti anche dati personali di cui all'art. 10 GDPR.

Nelle fasi successive del rapporto con il Titolare, a seconda delle vicende che interesseranno il Suo credito, Le potrebbero essere richiesti ulteriori dati nell'ambito del processo di c.d. adeguata verifica. In relazione alla raccolta di tali informazioni, La invitiamo a consultare la relativa informativa che Le verrà somministrata.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Cessionario, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i Dati Personali così acquisiti esclusivamente nell'ambito della normale attività, secondo le finalità legate al perseguimento del proprio oggetto sociale e, quindi:

AMCO - ASSET MANAGEMENT COMPANY

Sede Legale e Direzione Generale: Via San Giovanni sul Muro, 9 – 20121 Milano – Sede di Napoli: Vico dei Corrieri, 27 – 80132 Napoli – Sede di Roma: Via Barberini, 50 – 00187 Roma - Sede di Vicenza: Viale Europa, 23 – 36100 Vicenza - Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 d.lgs. n. 385/93 al n° 6 Cod. ABI 12933 Capitale Sociale €655.153.674,00 i.v. R.E.A. MI – 2504281 C.C.I.A.A. Milano Monza Brianza Lodi C.F. e P. IVA 05828330638

- a) al fine di adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate da legge (ad esempio identificazione ai fini antiriciclaggio, accertamenti fiscali e tributari) o da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio Centrale Rischi, Sistemi di informazioni creditizie, Centrale di Allarmi Interbancaria) (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR). Si precisa che il trattamento dei dati personali effettuato per finalità di prevenzione e contrasto all'uso del sistema economico e finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento al terrorismo è effettuato in ragione di un interesse pubblico in tal senso (art. 6 par. 1 lett. e) GDPR);
- b) per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con il cliente e i rispettivi garanti, quali, a titolo esemplificativo, gestione incassi, procedure di recupero, esecuzione di operazioni derivanti da obblighi contrattuali, verifiche e valutazione sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi connessi e sulla tutela del credito (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR);
- c) per finalità connesse alla valutazione della profittabilità dell'operazione di cessione che il Titolare intende porre in essere (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR);
- d) per finalità di controllo, analisi e monitoraggio dell'andamento dei crediti – incluse la predisposizione di report e l'elaborazione di modelli statistici – volte a valutare l'efficacia delle strategie aziendali e assicurare una gestione adeguata dei rischi di credito; nonché per finalità di tutela del patrimonio di AMCO nei casi in cui al credito sia collegato un immobile e si renda necessaria la sottoscrizione di una specifica polizza assicurativa (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR);
- e) necessità di far valere un diritto di AMCO in sede giudiziale e stragiudiziale (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Il conferimento dei dati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dare luogo all'impossibilità per la Società di gestire correttamente il rapporto con Lei e di adempiere ad obblighi imposti dalla legge al Titolare.

La raccolta dei dati sopra indicati, per le finalità descritte, sarà comunque ispirata al principio di necessità e minimizzazione.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e/o mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

4. Ambito di comunicazione

Il Titolare del trattamento potrà comunicare i dati degli Interessati a terzi, quali autonomi titolari ovvero responsabili al trattamento nominati dal Titolare stesso in funzione delle attività dagli stessi svolte. In particolare, i Suoi dati potrebbero essere comunicati a:

- soggetti incaricati del recupero dei crediti ceduti, inclusi special servicer, periti e legali incaricati di seguire le procedure giudiziali che si rendano eventualmente necessarie nell'ambito dell'attività di recupero;
- soggetti incaricati di effettuare analisi di merito dei crediti ceduti o delle garanzie sottostanti;
- soggetti ai quali la comunicazione dei dati risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del rapporto contrattuale con i clienti o al recupero del credito;
- revisori contabili e consulenti legali, fiscali e amministrativi del Titolare per la consulenza da essi prestata;
- società che gestiscono software e/o hardware del Titolare o che gestiscono archivi informatici per conto dello stesso;
- autorità giudiziarie e forze di polizia, autorità di vigilanza di settore;
- società controllate;

- potenziali cessionarie de crediti e/o altri accessori (a titolo esemplificativo e non esaustivo, beni immobili) di titolarità di AMCO, nell'ambito della valutazione di profittabilità dell'operazione, previa sottoscrizione di specifici accordi di riservatezza.

I Dati Personali potranno, altresì, essere comunicati - laddove ve ne ricorrano i presupposti - a banche dati di sistema quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Centrale Rischi di Banca d'Italia.

Le informazioni inerenti a tali entità, inclusa l'indicazione di titolare al trattamento o di responsabile al trattamento, costantemente aggiornate e facilmente accessibili, sono disponibili gratuitamente contattando il DPO ai recapiti di cui sopra.

Si ricorda che, tra i soggetti incaricati alla gestione della pratica, gli special servicer, oltre ad essere designati responsabili del trattamento, possono ricoprire anche il ruolo di titolari del trattamento in coerenza con la normativa antiriciclaggio (cfr. art. 39, comma 5, del D.Lgs. 231/2007) esclusivamente ai fini di prevenzione del riciclaggio o del finanziamento del terrorismo per lo scambio di informazioni *“nei casi relativi allo stesso cliente o alla stessa operazione, che coinvolgano due o più intermediari bancari e finanziari ovvero due o più professionisti”*.

Per le medesime finalità sopra citate, i dati forniti alla scrivente potranno essere comunicati agli autorizzati al trattamento (soggetti che operano sotto l'autorità del Titolare del trattamento e soggetti che operano sotto l'autorità dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare).

5. Trasferimento dei dati in Paesi Terzi

I Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea e non verranno diffusi. Se necessario per ragioni di natura tecnica o operativa, il Titolare si riserva di trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o sulla base di adeguate garanzie o di specifiche deroghe previste dalla normativa vigente.

6. Durata del trattamento

La Società conserverà i Suoi dati personali per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità specificate nella presente informativa, dopodiché i dati verranno cancellati secondo le prescrizioni di legge.

In particolare, a seguito dell'archiviazione contabile del credito detenuto, intervenuta per qualsivoglia motivo, i dati personali verranno conservati a partire dalla data dell'evento - in conformità alla normativa vigente - per i successivi 10 anni in funzione del tempo necessario per la gestione di specifici adempimenti contrattuali o di legge nonché per finalità di natura amministrativa, fiscale e/o contributiva e per i tempi necessari a far valere eventuali diritti in giudizio.

I dati acquisiti in fase di valutazione di un'operazione di cessione in cui la Società riveste il ruolo di potenziale cessionaria sono conservati per il tempo definito all'interno dell'accordo di riservatezza con la potenziale Cedente (di regola, 24 mesi) al fine di eseguire le analisi di profittabilità. Trascorso tale periodo, qualora la cessione non venga perfezionata, i dati sono cancellati.

In caso di controversia con Lei, i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso (giudiziario o stragiudiziale) e sino al passaggio in giudicato del provvedimento che lo definisce.

7. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa ed ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, come sopra definito:

- l'accesso ai dati personali che La riguardano e informazioni circa il trattamento su di essi effettuato;
- la rettifica dei dati o la cancellazione degli stessi nelle ipotesi di cui all'art. 17 del GDPR e compatibilmente con altri obblighi di ritenzione da parte del Titolare;
- di revocare il consenso prestato in precedenza, esclusivamente per i trattamenti che dovessero basarsi sullo stesso;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR;

- la portabilità dei dati, cioè il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici i dati personali che La riguardano, e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento che li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso, su un contratto, o sia effettuato con mezzi automatizzati;
- di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o La colpiscono in modo analogamente significativo.

In aggiunta ai diritti sopra descritti e secondo le medesime modalità di esercizio, gli Interessati hanno diritto di opporsi, in ogni momento e ove ricorrano le condizioni di cui all'art. 21 del GDPR, al trattamento dei dati personali che li riguardano qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti degli Interessati, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'esercizio dei diritti indicati nella presente sezione non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive ai sensi dell'art. 12 par. 5 GDPR.

Per l'esercizio di questi diritti può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattandolo ai recapiti di cui sopra. Il Titolare sarà tenuto a fornire informazioni in merito alle azioni intraprese a seguito della richiesta nelle tempistiche previste e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta salvo le proroghe ammesse ai sensi dell'art. 12, par. 3 GDPR.

Al fine di evitare comunicazioni di informazioni personali a soggetti terzi non autorizzati, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità prima di dar corso alle Sue richieste.

Lei ha altresì diritto a presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i Suoi diritti non siano stati rispettati, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

8. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è AMCO – Asset Management Company S.p.A. con sede legale in Milano, Via S. Giovanni sul Muro, 9. Il Titolare può essere contattato scrivendo al predetto indirizzo o mediante PEC inviata alla casella amco@pec.amco.it.

Data ultimo aggiornamento: 19/03/2026