

principi della gestione
del

Credito



Premessa

AMCO - Asset Management Company S.p.A.- è un operatore specializzato nella gestione dei crediti anomali e deteriorati. AMCO opera secondo un modello di business sostenibile, flessibile, innovativo e rispettoso verso debitori, creditori, banche cedenti, obbligazionisti e individui.

L'approccio gestionale è attento a favorire la sostenibilità dell'impresa meritevole, sostenendo piani industriali per favorire la continuità aziendale e il rilancio industriale ed erogando direttamente nuova finanza, così da rimettere in circolo risorse per il tessuto economico del Paese.

Grazie a una strategia di gestione diversificata tra crediti UTP e crediti classificati a sofferenza e alle competenze e specializzazioni dei suoi professionisti, AMCO è in grado di affrontare integralmente il processo di gestione dei crediti anomali e deteriorati, di qualsiasi genere di portafoglio sia secured, sia unsecured, inclusi quelli aventi ad oggetto crediti leasing, anche di grandi dimensioni, con una struttura operativa efficace e flessibile.



LA MISSION DI AMCO

Ruolo centrale
nel mercato
degli NPE in Italia



Recuperiamo i crediti con un approccio paziente, rispettoso delle condizioni socio-economiche dei debitori. Supportiamo l'imprenditoria produttiva meritevole.

Obiettivi del documento

I presenti **"Principi di gestione dei crediti deteriorati di AMCO"** riassumono l'approccio adottato da AMCO nell'attività di gestione dei crediti e riportano i principi che guidano AMCO nello svolgimento di questa attività. AMCO si impegna a supportare gli imprenditori, le aziende, ma anche gli individui in difficoltà, che intendano concretamente e correttamente trovare una soluzione per la definizione delle proprie posizioni. A questo proposito, AMCO agisce adottando un **approccio collaborativo** e una **gestione paziente del credito**, sviluppando, parimenti, la creazione di un **dialogo costruttivo**, al fine di risanare le posizioni critiche e favorire il riposizionamento sul mercato.

Destinatari

I destinatari del presente documento sono tutti i **professionisti**, sia il personale sia i soggetti esterni che collaborano con AMCO - a titolo esemplificativo e non esaustivo, i lavoratori autonomi, i professionisti, i consulenti, i fornitori, i partner commerciali, gli special servicer nonché l'eventuale personale distaccato che prestino la loro collaborazione ad AMCO per la realizzazione delle **attività di gestione dei crediti deteriorati**. AMCO si assicura che i comportamenti dei soggetti destinatari del documento siano sempre ispirati a criteri di correttezza, collaborazione, lealtà, trasparenza e reciproco rispetto, nonché tiene conto dei principi sanciti all'interno del proprio **Codice Etico**, tra cui il rispetto di leggi e regolamenti vigenti, l'integrità, l'obiettività, la gestione dei conflitti di interesse, la confidenzialità nella gestione delle informazioni, la tutela della concorrenza e la lotta alla criminalità organizzata.

Il decalogo dei principi della gestione del credito

AMCO definisce dieci principi che guidano l'attività di gestione dei crediti, al fine di assicurare processi solidi ed etici e di fondare ogni relazione sul dialogo continuo e su una visione di lungo periodo:

1. I servizi di gestione dei crediti

sono condotti in conformità e nel rispetto assoluto della regolamentazione nazionale e internazionale applicabile e con attenzione rispetto all'ambiente;

2. L'attività di gestione dei crediti

è orientata all'integrità ed alla riservatezza, al fine di assicurare che ciascuna informazione fornita dai clienti rimanga confidenziale e sia trattata con la dovuta attenzione, professionalità e diligenza;

3. Il rapporto con il cliente

è sempre orientato alla creazione di un dialogo costruttivo e fondato sulla completa e profonda conoscenza delle problematiche e delle risorse dello stesso;

4. L'approccio collaborativo

utilizzato nel processo di gestione dei crediti è orientato il più possibile alla ricerca di soluzioni stragiudiziali, al fine di accelerare i tempi di risoluzione e contribuire al risanamento della posizione debitoria e, laddove possibile, al rientro in bonis del cliente;

5. La gestione dei rapporti con il cliente

è affiancata dalla promozione di iniziative di educazione finanziaria e sensibilizzazione, in modo da ottenere benefici di lungo periodo (riduzione della probabilità di nuove situazioni di sovraindebitamento);

6. I fattori di vulnerabilità dei clienti

sono tenuti in considerazione nell'attività di gestione;

7. I clienti

indipendentemente dalla natura degli stessi - che siano individui o aziende - sono trattati in modo assolutamente equo;

8. Le condizioni economiche

sono applicate al cliente a fronte di preventiva informativa/condivisione;

9. Gli special servicer e professionisti

che svolgono per conto di AMCO attività di gestione dei crediti sono costantemente allineati sull'approccio rispettoso e paziente e comunicano le informazioni al cliente in maniera chiara, corretta e trasparente;

10. I conflitti d'interesse

relativi ai rapporti tra il cliente e i professionisti coinvolti nell'attività di gestione crediti sono gestiti sulla base di criteri di correttezza, equità, trasparenza ed etica.



amco
ASSET MANAGEMENT COMPANY